



Zeeuwse Zorgschakels

Jaarverslag 2022

Schakelen is ons vak

Vlissingen, maart 2023

Voorwoord

2022 is voor de Zeeuwse Zorgschakels en alle medewerkers een belangrijk jaar geweest. Het bestuur heeft haar toekomstvisie uitgewerkt en besloten om op de korte termijn geen grote wijzigingen in de organisatie door te voeren, nodig voor noodzakelijke rust en stabiliteit. Deze consolidatieperiode wordt gebruikt om de visie op onze rol en dienstverlening verder uit te werken en te bepalen hoe de samenhangende elementen van de Zeeuwse Zorgschakels het best kunnen worden gepositioneerd.

Met de aanstelling van een capabele interim-directeur is de rust in de organisatie hersteld en zijn de Schakels in stabiel vaarwater terecht gekomen. Dit was enkel mogelijk door de inzet en betrokkenheid van al onze medewerkers. Ondanks alle onzekerheid hebben zij zich volop ingezet voor de beste zorg en dienstverlening aan onze cliënten. Langs deze weg wil ik alle medewerkers bedanken voor hun inzet in het afgelopen jaar. Het bestuur heeft door de getoonde inzet en de stabiliteit die is gerealiseerd het vertrouwen dat de Zeeuwse Zorgschakels weer op de goede weg is, die past bij de toekomstige ontwikkelingen in de Zeeuwse zorg.

Dit jaarverslag schetst een goed beeld van de ontwikkelingen in algemene zin. Voor de informatie over de specifieke netwerken is wederom gekozen voor een aparte bijlage. Bij het lezen van het jaarverslag is het altijd weer verbazend te zien hoeveel er in een jaar gebeurt. Gelukkig zijn dit voor de Zeeuwse Zorgschakels overwegend positieve ontwikkelingen die hoopvol stemmen voor de toekomst. Ik heb het vertrouwen dat u weer met veel belangstelling kennis zult nemen van de inhoud van dit verslag.

Johan de Graaf,
voorzitter Zeeuwse Zorgschakels

Maart 2023

Inhoud

Voorwoord	1
H.1 Inleiding.....	3
H.2 Wij zijn Zeeuwse Zorgschakels	4
2.1 Bestuur	4
Algemeen Bestuur.....	4
Dagelijks bestuur.....	5
H.3 Bedrijfsvoering.....	5
H.4 HR	6
4.1 Medewerkers en FTE	6
4.2 Verzuim	6
4.3 Ondernemingsraad.....	6
4.4 Scholing	7
H.5 Huisvesting	7
H.6 Communicatie	7
H.7 Casemanagement	8
H.8 Lerende netwerken.....	8

H.1 Inleiding

Het jaar 2022 is vooral een jaar geweest waarin een pas op de plaats is gemaakt en de situatie in de organisatie Zeeuwse Zorgschakels, onder leiding van een interimmanager, is gestabiliseerd.

In het kader van “pas op de plaats” heeft het bestuur, na een bewogen jaar 2021, begin 2022 diverse bijeenkomsten belegd om de doorontwikkelingen van de organisatie met elkaar te bediscussiëren. Afgesproken is de huidige situatie in de organisatie te consolideren totdat meer concrete plannen voor de toekomst zijn uitgewerkt. Hierbij wil het bestuur aansluiten bij de ontwikkelingen in de Zeeuwse zorg c.q. de ontwikkelingen en doelstellingen in het kader van de Zeeuwse Zorgcoalitie.

Om de stabiliteit in de organisatie terug te brengen heeft de interim-directeur diverse maatregelen genomen die hebben bijgedragen aan meer onderling vertrouwen in de organisatie. In samenspraak met het Dagelijks Bestuur is de organisatie aangepast en is ingezet op de beheersing van het financieel beheer.

In dit jaarverslag wordt stilgestaan bij de uitwerking van de maatregelen die genomen zijn en de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden.

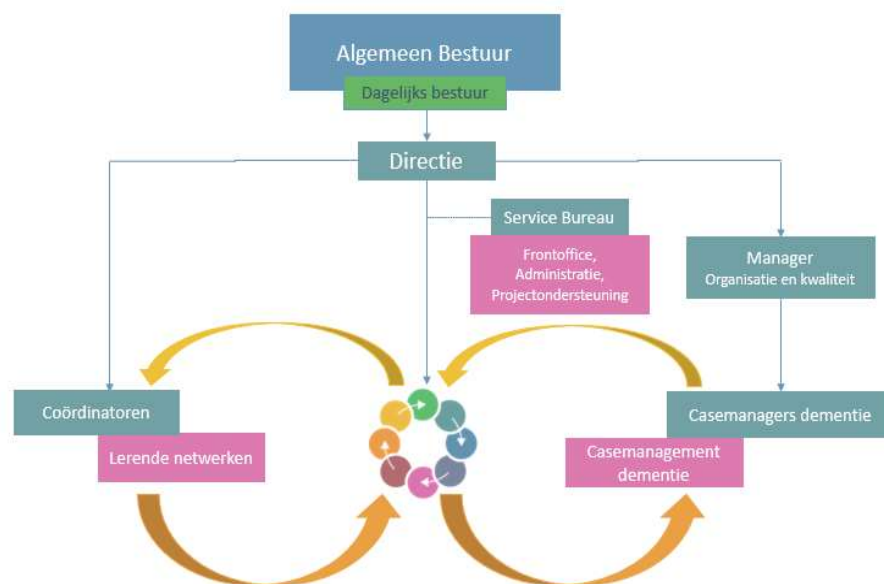
H.2 Wij zijn Zeeuwse Zorgschakels

Zeeuwse Zorgschakels is een stichting met een algemeen bestuur (AB) en een dagelijks bestuur (DB). De dagelijkse leiding is in 2022 belegd bij een interim-directeur.

Bij Zeeuwse Zorgschakels zijn drie onderdelen te onderscheiden te weten:

- casemanagement dementie;
- de lerende netwerken;
- en het servicebureau.

Het werkgebied is de provincie Zeeland, het centrale kantoor is gevestigd in Vlissingen.



2.1 Bestuur

Algemeen Bestuur

Het algemeen bestuur van de stichting bestaat uit leden die het bestuur vertegenwoordigen van de deelnemende organisaties. Zeeuwse Gronden heeft de samenwerking voor 2021 opgezegd en de Zeeuwse Zorgschakels verlaten. In 2022 heeft ook Stichting 's Heeren Loo Zeeland aangegeven per 13 december '22 de deelname aan de samenwerking te beëindigen.

Het algemeen bestuur van de stichting bestaat uit leden die het bestuur vertegenwoordigen van de deelnemende organisaties. De volgende organisaties namen in 2022 deel aan de stichting:

- Admiraal de Ruyterziekenhuis -ADRZ
- Gors
- Iriz Thuiszorg
- Stichting Allévo
- Stichting 's Heeren Loo Zeeland
- Stichting Cedrah
- Stichting Eilandzorg Schouwen-Duiveland
- Stichting Emergis
- Stichting Lelie Zorggroep
- Stichting Ouderenzorg Noord-Beveland -Cleijenborch

- Stichting voor Regionale Zorgverlening -SVRZ
- Stichting Revalidatiegeneeskunde Nederland
- Stichting Revant
- Stichting RST Zorgverleners
- Stichting Schutse Zorg Tholen
- Stichting WVO Zorg
- Stichting Zorggroep Ter Weel
- Stichting Zorgstroom
- ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen

Het algemeen Bestuur kwam vier keer bijeen. In de voorjaarsvergaderingen is, onder leiding van een extern adviseur, vooral de visie op de toekomst van Zeeuwse Zorgschakels besproken. Hierbij was ook aandacht voor het negatieve resultaat op de jaarrekening 2021 en de behoefte aan sturing en stabiliteit in de organisatie.

Afgesproken is de bestaande situatie in de organisatie te consolideren totdat meer concrete plannen voor de toekomst zijn uitgewerkt. Hierbij wil het bestuur aansluiten bij de ontwikkelingen in de Zeeuwse zorg c.q. de ontwikkelingen en doelstellingen in het kader van de Zeeuwse Zorgcoalitie. Voor het interim-management lag de opdracht om te zorgen voor rust en stabiliteit in de organisatie. In de najaarsvergadering (november 2022) is de begroting voor 2023 vastgesteld en de situatie besproken rondom de doorontwikkeling en stabilisatie van de organisatie.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur is belast met de aansturing van de organisatie in samenspraak met de directeur. Het dagelijks bestuur kwam zeven keer bijeen. Per 1 december 2021 is dhr. F.W. Witkam aangetreden als interim-directeur. Hij vervulde deze functie gedurende het gehele jaar 2022. De samenstelling van het Dagelijks Bestuur in 2022 was als volgt:

- Mw. A. Kallewaard namens WVO Zorg, Voorzitter (tot april 2022)
- Dhr. J. de Graaf namens Zorgsaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen, voorzitter (vanaf mei 2022)
- Mw. M. de Jong namens Eilandzorg vice- voorzitter (vanaf mei 2022)
- Dhr. R. Leijnse, namens Zorgstroom, penningmeester
- Mw. N. Mariman namens Allévo, lid
- Mw. K. Smit, namens Gors en de overige VG-aanbieders, lid
- Mw. A. Bras namens Stichting Voor Regionale Zorgverlening, lid
- Mw. J. de Vries namens het Admiraal de Ruyter Ziekenhuis, lid
- Mw. J. Kleinepier namens Iriz Thuiszorg, lid (tot mei 2022)

H.3 Bedrijfsvoering

De financiële situatie van Zeeuwse Zorgschakels was in 2021 kwetsbaar. Het jaar werd afgesloten met een negatief resultaat. In 2022 zijn maatregelen genomen om de AO/IC te verbeteren en is er regelmatig overleg met de accountant. Er is kritisch gekeken naar de personele inzet in verhouding tot de zorgomzet. Daarnaast zijn lopende projecten beoordeeld en een aantal projecten gestopt vanwege onvoldoende (financieel en inhoudelijk) resultaat. Dit moet leiden tot een gezonde exploitatie. De begroting voor 2023 laat in ieder geval een positief resultaat zien.

De organisatiestructuur is enigszins aangepast zodat deze meer past bij de taken, functies en verantwoordelijkheden van de organisatie (zie ook HR). Met name zijn er aanpassingen gedaan in de personeelsformatie en samenstelling van het servicebureau. In het begin van het jaar heeft dit geleid tot een aantal uitvoeringsproblemen door personeelsgebrek bij het servicebureau. In de loop van het jaar is dit opgelost.

Een aantal interne werkgroepen zijn opgeheven vanwege onduidelijkheid over de opdracht en er is een nieuwe werkgroep gevormd die verantwoordelijk is voor de kwaliteitsontwikkeling binnen de organisatie. Door een extern bureau is een RI&E uitgevoerd. Dit geeft goede handvaten om de organisatie verder te verbeteren.

Door het Zorg Instituut is eind 2021 een subsidie voor 2 jaar toegekend aan de Zeeuwse Zorgschakels voor een samenwerkingsproject Samen Beslissen. Er is een projectplan gemaakt en met de samenwerkingspartners zijn afspraken gemaakt. De pilot liep tot september 2022 waarna een go-no go voor het vervolg van het project zou worden afgegeven. Het Zorg Instituut heeft op basis van de voortgangsrapportage besloten het project in Zeeland, in aangepaste vorm, voort te zetten. Het verstrekte subsidie is naar beneden bijgesteld, doordat niet het aantal verwachte deelnemers (cliënten) aan het project wordt behaald.

H.4 HR

4.1 Medewerkers en FTE

Het jaar 2022 startte met 46 fte ingevuld door 57 medewerkers. Het jaar eindigde met ongeveer 42 fte. Ondanks de toename van het aantal cliënten is het aantal casemanagers afgenomen met ruim 2 fte. Dit leidt mede tot een hoge ervaren werkdruk bij de casemanagers. Mogelijk dat door de toename van het aantal cliënten in 2022 en '23 uitbreiding van het aantal fte casemanagers nodig is, om de productie te kunnen realiseren.

Met ondersteuning van Sigma Personeelsdiensten zijn voor alle functies bij de Zeeuwse Zorgschakels nieuwe functie- taakomschrijving gemaakt. Voor veel functies ontbrak deze of was verouderd. Na vaststelling door het bestuur van de beschrijvingen, zijn deze voorgelegd aan FWG Professional om de functies te voorzien van een waarderingsadvies. Eind december heeft het bestuur besloten het waarderingsadvies van FWG PP voorsnog niet te volgen, zolang de consolidatieperiode voor Zeeuwse Zorgschakels geldt.

4.2 Verzuim

Voor het verzuimbeleid en de inzet van de arbodienst is een contract afgesloten met Zorg van de Zaak. In 2022 hadden we nog te maken met 2 langdurig zieken. Beide medewerkers hebben in de loop van 2022 een vervroegde IVA-uitkering ontvangen. In december zijn beide medewerkers met ontslag gegaan. Verder was er door COVID vaak kort ziekteverzuim waardoor personeel niet of slechts gedeeltelijk kon worden ingezet. Ook in 2022 hebben we te maken met nieuwe langdurige ziektegevallen. Voor beide medewerkers geldt dat ze eind van het jaar weer beperkt inzetbaar zijn.

4.3 Ondernemingsraad

De OR heeft een eigen jaarverslag uitgebracht dat beschikbaar is voor alle medewerkers en overlegd is aan het bestuur.

De ondernemingsraad bestaat uit de volgende medewerkers:

- Diana Branderhorst (voorzitter)
- Monique van der Maas (secretaris)
- Marion Kasse
- Simone Adriaanse (tot 1 september)
- Joceline van der Poel

4.4 Scholing

In 2022 zijn 5 casemanagers gestart met de post- HBO opleiding casemanagement. Met 12 cursisten was er voldoende omvang om een aparte opleidingsgroep te starten. De opleiding wordt verzorgd door de Christelijke Hogeschool Ede (CHE) in de locatie Dordrecht. Naar verwachting kunnen zij in 2023 afstuderen.

De Netwerkcoördinator van het Netwerk Hersenletsel/ Palliatieve zorg is in november 2022 gestart met de opleiding Ketenregie bij de Erasmus Universiteit in Rotterdam.

In 2022 is weer gestart met intervisie voor de casemanagers dementie die niet in opleiding zijn. In 3 groepen van gemiddeld 8 deelnemers is er uitvoering gegeven aan dit programma. In de tweede helft van het jaar is de intervisie helaas niet gecontinueerd. Dit had te maken met ontevredenheid over de begeleiding door de intervisor.

H.5 Huisvesting

De centrale locatie van de Zeeuwse Zorgschakels is sinds 2021 gehuisvest in het nieuwe gebouw aan de Hermesweg in Vlissingen. De locatie wordt gehuurd van WVO Zorg.

Daarnaast is verdergegaan met het organiseren van ‘Satelliet’ plekken in de periferie van Zeeland. Op een aantal plekken was voor de teams van casemanagers geen eigen plek beschikbaar voor het houden van pauze, het verwerken van de administratie, voor overleg met elkaar, overleg met familie en de sanitaire stop. Inmiddels is nu bijna elk team voorzien van een werkplek. Alleen in Zeeuws-Vlaanderen ontbreekt het nog aan een werkplek in de regio Sluis. Ook daar kan waarschijnlijk begin 2023 een locatie worden betrokken.

H.6 Communicatie

In januari is gestart met een kanaal voor het Huis voor Levensvragen Zeeland op 1SociaalDomein. Het doel van dit kanaal is om meer bekendheid te krijgen voor het werk van de betrokken geestelijk verzorgers bij mensen die werkzaam zijn in het sociaal domein. Daarnaast is het een community waar de geestelijk verzorgers onderling informatie kunnen uitwisselen.

In februari hebben we samen met Breinlijn een folder voor zorgprofessionals ontwikkeld die met enkele lokale aanpassingen, door het hele land ingezet kan worden. In de folder wordt uitgelegd hoe Breinlijn de zorgprofessionals kan ondersteunen met de kennis die beschikbaar is.

In mei is gestart met de voorbereidingen voor een online community en website voor het project Samen Beslissen. De community is in juni ‘live’ gegaan. De website volgde in augustus.

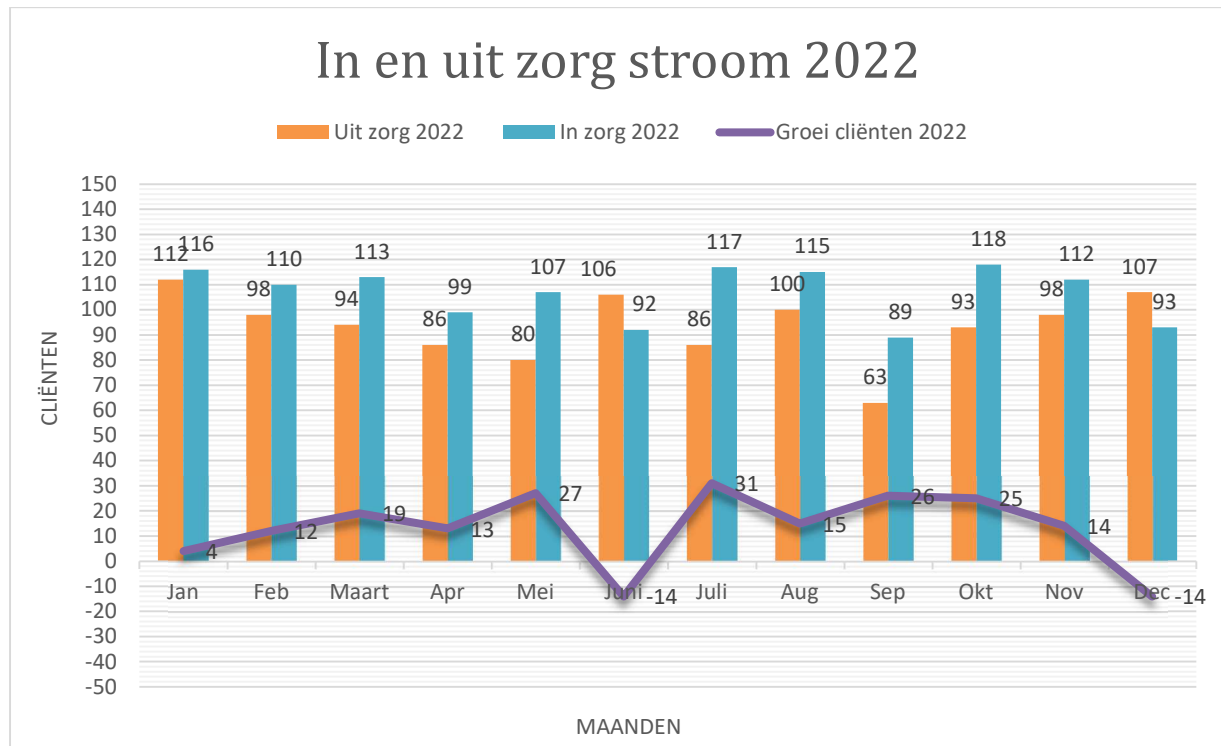
Na de zomervakantie hebben er een aantal evenementen plaatsgevonden. We zijn op 21 september gestart met de Zeeuwse Toer d’Alzheimer: een fietstocht over Walcheren om geld in te zamelen voor Alzheimer Nederland. Hiermee is ruim € 3000,- opgehaald. Vervolgens vond op 28 september de themabijeenkomst ‘Hoop sterft als laatste’ plaats. Het Huis voor Levensvragen en het Netwerk Palliatieve Zorg Zeeland organiseerden deze avond voor professionals en vrijwilligers in de palliatieve zorg.

Op 12 oktober vond de derde editie van de Zorgschakeldag plaats. Het thema dit jaar was Jonge mensen en Dementie | Hersenletsel | Palliatieve zorg. Omdat er dit jaar voor één locatie gekozen is, konden we de Zorgschakeldag uitbreiden met een goedbezochte informatiemarkt. In totaal hebben ongeveer 120 zorgprofessionals en vrijwilligers de Zorgschakeldag bezocht.

Deze drukke maanden werden afgesloten met twee uitvoeringen van de theatervoorstelling ‘Je kunt me gerust een geheim vertellen’. Deze ontspannen middag voor mantelzorgers konden we mogelijk maken met een bijdrage uit het Europese project MONUMENT.

Verder hebben we in 2022 vier medewerkersbijeenkomsten georganiseerd waarbij de medewerkers werden bijgepraat over de ontwikkelingen binnen de organisatie, maar waar ook ruimte was om onderling bij te praten.

H.7 Casemanagement



De blijvende instroom van nieuwe cliënten zorgt voor druk op de caseload van de casemanagers. De uitdaging blijft om een evenredige verdeling te houden en ook schommelingen op te kunnen vangen. In 2021 was er een stijging van 62 cliënten ten opzichte van het jaar ervoor. In het huidige verslagjaar is het aantal cliënten toegenomen met 158 cliënten tot een totaal van 2318.

H.8 Lerende netwerken

Binnen de lerende netwerken, Dementie, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en Palliatieve Zorg, zijn weer veel activiteiten gerealiseerd die een bijdrage leveren aan de uitwisseling van kennis, deskundigheidsbevordering en netwerkvorming.

Voor elk van de netwerken is een apart verslag gemaakt van de activiteiten. Voor de inhoud daarvan wordt verwezen naar de bijlagen.

JAARVERSLAG 2022 NETWERK DEMENTIE ZEELAND

ALZHEIMER DEMENTIEMONITOR MANTELZORG TRAJECT

Zeeuwse Zorgschakels was deelnemer aan het traject “Aan de slag met de dementiemonitor mantelzorg”. Dit traject is gestart in samenwerking met Alzheimer Nederland, Vilans en vijf dementienetwerken. Dit traject is gestart met een Kick-off bijeenkomst online in februari 2022. Daaropvolgend zijn er 4 online-intervisiebijeenkomsten geweest om aan de slag te gaan via de plan-do-check-act methode. In december 2022 is er een slotbijeenkomst geweest waarin de dementienetwerken de leer- en verbeterpunten met elkaar hebben gedeeld.

De uitkomsten voor de regio Zeeland zijn dat we een vele malen hogere respons hebben gehaald bij de dementiemonitor voor mantelzorgers. Dit geeft een volledig beeld van wat mantelzorgers nog nodig hebben in de regio en dat de belasting op mantelzorgers voor mensen met een dementie helaas zoals voorgaande jaren nog steeds hoog is.

MONUMENT

In opdracht van Monument is in samenwerking met WVO tweemaal de theatervoorstelling “Je kunt me gerust een geheim vertellen” van Matzer theaters getoond in Vlissingen. De voorstelling was beschikbaar voor professionals die met mensen met een dementie in aanraking komen en voor mantelzorgers van mensen met een dementie. De voorstellingen zijn middelmatig bezocht maar werden door de bezoekers als zeer waardevol ervaren en herkenning in hoe het is als mantelzorger voor iemand met een dementie.

In samenwerking met het Odensehuis Walcheren zijn er gespreksgroepen met als thema “digitale hulpmiddelen” georganiseerd. Hiervoor was weinig tot geen animo voor om aan deel te nemen. Mensen hebben geen goed beeld bij waar ze aan moeten denken bij digitale hulpmiddelen of denken dat het voor hen nog niet nodig is om er al gebruik van te maken.

SWVO GESPREKSGROEPEN MANTELZORGERS

In 2022 zijn de gespreksgroepen voor mantelzorgers in de Oosterschelderegio weer op gang gekomen onder begeleiding van casemanagers dementie. De vraag na de corona tijd was aanwezig voor fysieke bijeenkomsten. De inzet van digitale hulpmiddelen zoals “partner in Balans” bereiken niet het doel wat met fysieke bijeenkomsten bereikt kan worden. Met SWVO is geëvalueerd om een andere aanpak te gaan inzetten in 2023. In 2022 zijn de gespreksgroepen georganiseerd vanuit de standaard opstelling uit voorgaande jaren. Dit kwam niet meer overeen met de vraag per regio om bijeenkomsten te organiseren en beschikbaarheid personeel kon niet altijd gehoor geven aan de bestaande afspraken. In 2023 worden de gespreksgroepen aangeboden op vraag per gemeente in overleg met Zeeuwse Zorgschakels. Zeeuwse Zorgschakels zal factureren voor de aangeboden bijeenkomsten en niet meer vooraf een subsidie hiervoor ontvangen.

SAMEN BESLISSEN ZEELAND

Het project Samen Beslissen Zeeland heeft zijn voortgang in 2022 gevonden. Vele obstakels zijn gevonden en helaas nog niet het bereikte doel van het project. Te weinig deelnemer aan het project om tot goede

uitkomsten te komen. Personeelskrapte bemoeilijkt scholingen en acties in het werkveld van de casemanager dementie en de wijkverpleegkundige. Het profiel voor deelnemers is aangepast en nog blijven deelnemers uit. Resultaten die zichtbaar zijn zien we in de samenwerking tussen huisarts, wijkverpleegkundige en casemanager dementie. Deze lijntje worden nog korter en weten elkaar nog beter te vinden. Deze samenwerking komt ten goede voor de persoon met dementie.

Het project zal nog doorlopen tot 1 september 2023.

ZEEUWS BREED OVERLEG WZD ART 21.

Het overleg over de Wet Zorg en Dwang is in 2022 voortgezet op vraag van de specialisten oudergeneeskunde en beleidsmedewerkers uit de regio. De grote VVT-instellingen zijn hierin vertegenwoordigd. Aan de hand van het thema worden er per overleg gastsprekers uitgenodigd. Vaste gast is CIZ geworden om mee te praten. In 2022 zijn er 4 online overleggen geweest waarin organisaties konden presenteren hoe de voortgang was ten aanzien van de implementatie WZD intramuraal. Zo heeft bv WVO de STIP methode gepresenteerd en heeft Zorgzaam de pilot "Wzd in de thuissituatie" gepresenteerd. Na evaluatie is de behoefte er om dit overleg in 2023 in stand te houden met 4 overleggen per jaar. Coördinator van het netwerk dementie behoudt de voorzittersrol. In 2023 zal het onderwerp breder worden getrokken van intramuraal naar extramuraal.

DEMENTIE NETWERK NEDERLAND

Landelijke bijeenkomsten van DNN hebben plaats gevonden op 24 maart, 28 juni fysiek in Utrecht en 3 november. Hierbij is veel gesproken over de implementatie ontwikkeling van de Zorgstandaard dementie. De subsidies die mogelijkheden bieden om de implementatie gemakkelijker te maken en te ondersteunen. Hoe er gebruik gemaakt gaat worden van de subsidies zal per aanvraag worden behandeld door een werkgroep die hier speciaal voor is samengesteld. Tevens wordt er een coördinator implementatie zorgstandaard gezocht voor het sturen van dit traject.

Het dementieregister is zo goed als klaar. Meerdere malen zijn er proefsessies geweest en zoals het er nu uitziet zal het register beschikbaar worden in het eerste kwartaal van 2023 voor meerdere gebruikers.

Bijeenkomsten coördinatoren zuidwest Nederland hebben dit jaar 4 keer plaats gevonden. Bij elke bijeenkomst is er een gastspreker uitgenodigd. Dit zal zijn voortgang hebben in 2023.

OP WEG MET DEMENTIE

Helaas is het in 2022 niet gelukt om "Op weg met Dementie" online en verder ontwikkeld te krijgen. Het digitale zorgpad voor mensen met een dementie, mantelzorgers en zorgprofessionals. Het is een punt uit de zorgstandaard waar we nu nog niet aan voldoen; Het in beeld brengen van de sociale kaart in de regio voor mensen met een dementie en hun mantelzorgers. Het boekje de "Houvast" wordt niet meer gedrukt. Het is een prioriteit voor 2023 om "Op weg met dementie" online te krijgen.

EXPERTGROEP

Georganiseerd tot tweemaal toe in 2022 maar geen aanwezigheid. In overleg is de expertgroep stopgezet. Voortgang van verbinding en samenwerking zal vorm krijgen in de nieuwe structuur van het netwerk dementie.

POSITIEVE GEZONDHEID

Voor het (leer)netwerk positieve gezondheid is de coördinator netwerk dementie uitgenodigd om aan te sluiten vanaf juni 2022. Daarnaast is de coördinator gestart met de leerwerkplaats positieve gezondheid. Tijdens de trainingen van de leerwerkplaats zijn er interventies op positieve gezondheid neergezet en deze worden verder uitgewerkt en uiteindelijk gepresenteerd in april 2023. Als deelnemer aan de leerwerkplaats is het ook de opdracht om andere organisaties te ondersteunen in het implementeren van positieve gezondheid. Om dit meer vorm te geven is de coördinator ook deelnemer aan het ontwikkelen van het ondersteuningscentrum positieve gezondheid. Hierin wordt gekeken wat het doel is van het oc en wat het kan gaan bieden aan organisaties en burgers in Zeeland om het gedachtegoed van positieve gezondheid als een olievlek over Zeeland te verspreiden.

ZEEUWSE ZORGSCHAKELDAG

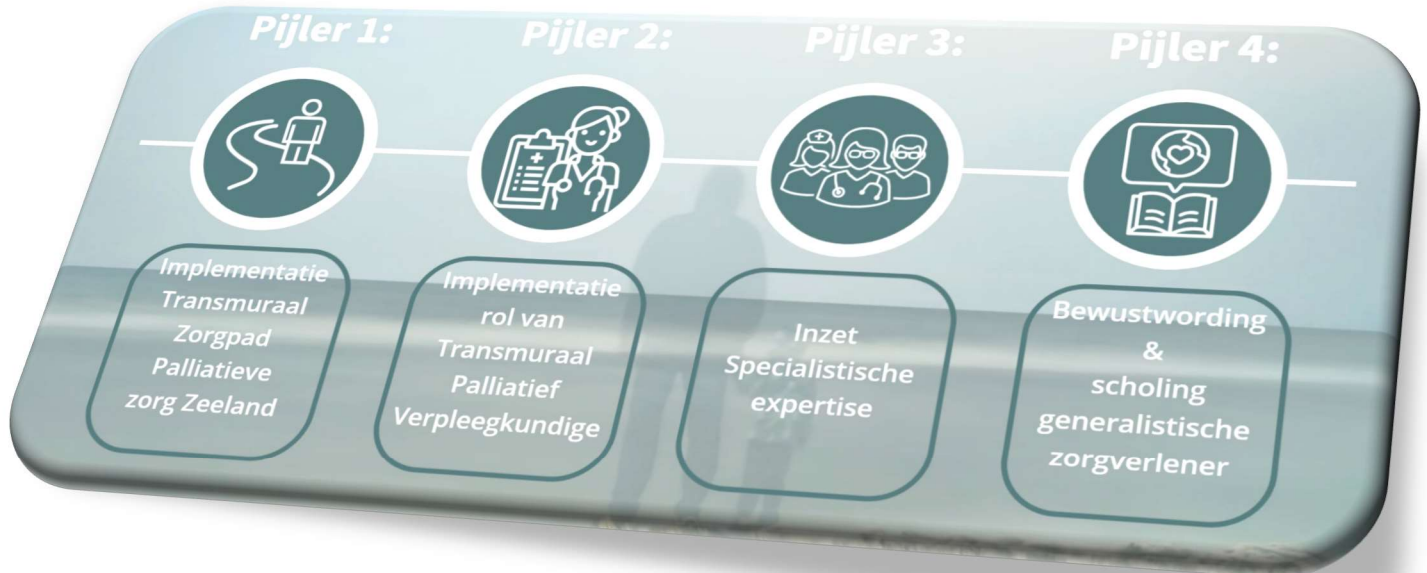
Op donderdag 13 oktober vond de derde Zorgschakeldag plaats en mochten we 130 deelnemers en 15 standhouders ontvangen in vergader- en congrescentrum De Stenge in Heinkenszand. De informatiemarkt, die dit jaar nieuw onderdeel was van de Zorgschakeldag, werd druk bezocht. Daarna konden de deelnemers kiezen uit drie workshops die dieper ingingen op de zorg voor jonge mensen met dementie, NAH of in de palliatieve fase van hun leven.

Bij het netwerk dementie waren de volgende gastsprekers; Esther Korf, neuroloog ADRZ, Freek Gillissen, verpleegkundig consultant dementiezorg, Dick vd Kolk, verpleegkundig specialist GGZ. Zij hebben in een drukbezochte workshop gesproken over jonge mensen met een dementie.

JAARVERSLAG 2022 NETWERK PALLIATIEVE ZORG ZEELAND

TRANSMURALE SAMENWERKING

Er is een projectvoorstel transmurale samenwerking palliatieve zorg Zeeland geschreven door de Netwerkcoördinator in samenwerking met de werkgroep transmuraal werken. De komende jaren zullen onderstaande vier pijlers verder uitgewerkt gaan worden:



Er is een werkgroep Transmuraal werken opgericht met mensen uit het werkveld, die regelmatig samenkomt en aan de slag gaat met de 4 pijlers uit het projectvoorstel. Zij hebben dit jaar een begin gemaakt met het opzetten van een transmuraal zorgpad palliatieve zorg. Dit zorgpad zal in 2023 verder uitgewerkt en geïmplementeerd gaan worden.

EXPERTMEETINGS

Op 28-03, 20-06 en op 24-11 vonden er expertmeetings plaats. Binnen de verschillende instellingen en organisaties is veel aandacht rondom deskundigheid en scholing over ACP en palliatieve zorg. De uitwisseling en overdracht tussen instellingen en van de 1^e naar de 2^e lijn en viceversa daar valt nog in te verbeteren. Er is afgesproken dat er een werkgroep Transmuraal werken wordt opgesteld, met als doel dat patiënten en hun naasten in Zeeland de best passende zorg krijgen die zij wensen.

Binnen alle zorgorganisaties heeft de palliatieve zorg de aandacht. De meeste organisaties hebben een PAT (Palliatief Advies Team) of een werkgroep Palliatieve Zorg. Dit zijn goede ontwikkelingen om het kwaliteitskader palliatieve zorg onder de aandacht van iedere zorgmedewerker te brengen en zo de kwaliteit van palliatieve zorg voor de patiënt te verbeteren. Haaks hierop staat de personeelskrapte in de zorg. In Zeeuws-Vlaanderen is de hospice-afdeling bij Zorgzaam in Oostburg moeten sluiten. Een ander voorbeeld is dat een patiënt langer in het ziekenhuis moest verblijven, omdat de thuiszorg geen zorg kon leveren. Dit vinden we met elkaar zorgwekkende signalen. In de expertmeeting is ook input/feedback rondom de vier pijlers opgehaald.

BASISSCHOLING PALLIATIEVE ZORG

Er is een werkgroep deskundigheidsbevordering opgericht. Zij verzorgen onder andere de basisscholing Palliatieve Zorg. Er zijn nu vier mensen opgeleid via train de trainer om de basisscholing palliatieve zorg te geven. De basisscholing is 2 maal in het voorjaar en 1 maal in het najaar gegeven aan verzorgenden en

verpleegkundigen die in de Zeeuwse zorg werkzaam zijn. In totaal hebben 30 deelnemers de scholing gevolgd. Er is door de Netwerkcoördinator een implementatieplan, draaiboek en flyer gemaakt.

VERDIEPINGSSCHOLING PALLIATIEVE ZORG

In samenwerking met het CPT (Consultatief Palliatief Team) zijn er verdiepingsscholingen ontwikkeld, die volgend jaar ook aangeboden gaan worden aan mensen die de basisscholing hebben gevolgd en mensen die werkzaam zijn in de palliatieve zorg en voldoende kennis hebben van het kwaliteitskader palliatieve zorg. Deze bijeenkomsten worden gegeven door een arts en een palliatief verpleegkundige uit het CPT.

SYMPOSIUM VOOR (HUIS)ARTSEN, SOG, PA EN VS “EUTHANASIE BIJ DEMENTIE”

Donderdagavond 30 juni vond het symposium “euthanasie bij dementie” plaats, wat georganiseerd werd door het netwerk Palliatieve Zorg en het CPT. Deelnemende (huis)artsen en andere zorgverleners waren zeer enthousiast en gaven veel al aan dat we nog niet uitgepraat zijn over dit onderwerp. Oftewel het vraagt om een vervolg...

THEMA AVOND “HOOP STERFT ALS LAATSTE”

Samen met het huis voor de levensvragen werd er door het netwerk een thema avond georganiseerd op 28-09 over “hoop sterft als laatste” voor zorgverleners. Deze avond werd verzorgd door Dr. Corine Nierop-van Baalen, verpleegkundig specialist en docent aan de Hogeschool Rotterdam, gepromoveerd op dit onderwerp, liet zien welke processen een rol spelen bij het koesteren van hoop. Willem Blokland, humanistisch raadsman, vertelde over de bijdrage van zorgverleners aan het perspectief op de hoop van palliatieve patiënten en over hoe vrees verlamt en hoop doet leven. Het was een inspirerende avond.

ZEEUWSE ZORGSCHAKELDAG

Op donderdag 13 oktober vond de derde Zorgschakeldag plaats. We mochten dit jaar 130 deelnemers en 15 standhouders ontvangen in vergader- en congrescentrum De Stenge in Heinkenszand.

De informatiemarkt werd druk bezocht, daarna konden de deelnemers kiezen uit drie workshops die dieper ingingen op de zorg voor jonge mensen met dementie, NAH of in de palliatieve fase van hun leven.

Voor het netwerk Palliatieve Zorg Zeeland vertelde Richard Hattink van Uitvaartverzorging BijDeHand over hoe je kinderen vertelt over de dood. Veel kinderen komen al in aanraking met de dood door tv, boeken of de natuur. Het is dus niet mogelijk om kinderen tegen de dood te beschermen, maar hoe bereid je kinderen voor op het overlijden van een (groot)ouder? Richard vertelde hoe het mogelijk is om met jonge kinderen spelenderwijs een benadering te vinden voor de thema's verlies en dood.

AANVRAAG PROJECTFINANCIERING KWF: “INFORMELE PALLIATIEVE ZORG ZEELAND, VINDBAAR VOOR IEDEREEN”

Het netwerk Palliatieve Zorg Zeeland heeft samen met stichting Hospice Kaaskenshuis, stichting Clarahofje, Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen, Manteling en stichting Westerplicht hier een aanvraag voor ingediend. Met deze subsidie willen we de informele palliatieve zorg in Zeeland beter op de kaart zetten. Helaas hebben we geen financiering voor ons project gekregen. Desalniettemin willen we in Zeeland de informele palliatieve zorg beter op de kaart zetten. Eén van onze voornemens is om per zorgorganisatie één of meerdere ambassadeurs aan te stellen die binnen hun organisatie oog hebben voor informele zorg, bijvoorbeeld het inzetten van een VPTZ (vrijwillige palliatieve terminale zorg) vrijwilliger.

PZNL

De Netwerkcoördinator volgde de landelijke ontwikkelingen op de voet. Zij nam deel in landelijke overleggen en bijeenkomsten van PZNL.

JAARVERSLAG 2022 NETWERK HERSENLETSEL ZEELAND

BREINLIJN

Er zijn 65 hulpvragen bij Breinlijn binnen gekomen. 10 minder dan vorig jaar. Breinlijn promoten en onder de aandacht brengen bij mensen met hersenletsel en hun naasten en professionals blijft een aandachtspunt.

Er is een Breinlijn folder ontwikkeld speciaal voor professionals, deze is ingezet om de hersenletseldeskundigen en het team daarachter beter onder de aandacht te brengen. Er is een gedrukte en een digitale versie van de nieuwe flyer.

VOORLICHTINGSACTIVITEITEN BREINLIJN

- Voorlichting de Manteling; hersenletseldeskundigen van Breinlijn geven 'cursus omgaan met hersenletsel' aan patiënten en naasten.
- Breinlijn is gevraagd om een pitch te geven tijdens bijeenkomst van de POH bij PeriScaldes.
- Breinlijn is gevraagd om deel te nemen aan mantelzorgmarkt in Goes en Reimerswaal, georganiseerd door Ter Weel.

EXPERTGROEP

In maart en juni vonden de expertmeetings plaats. De netwerkpartners kregen de gelegenheid om input te geven over eigen ontwikkelingen. De landelijke ontwikkelingen zijn besproken. Daarnaast is gesproken over Breinlijn en hoe deze meer aandacht/PR te geven. Besproken dat alle experts zelf hier een belangrijke taak in hebben. Daarnaast zal de coördinator inzetten op PR/bekendheid bij POH/huisartsen en bij sociaal domein. Ook is besproken dat de brochure "houvast" een update gaat krijgen, zodat we deze opnieuw onder de aandacht kunnen brengen.

De meeting van december is niet doorgegaan vanwege te weinig aanmeldingen. Wel is in december een gesprek geweest met beide patiëntverenigingen en een mantelzorgmakelaar om input op te halen met welke thema's de werkgroepen aan de slag kunnen gaan.

HERSENLETSELTEAMS

Er is structureel overleg met de hersenletseldeskundigen. Voor zeer complexe vragen waar niet direct een antwoord op gegeven kan worden, kan de hersenletseldeskundige een groter team van inhoudelijk deskundigen inschakelen. Dit team bevat o.a. een (kinder-)neuroloog, neuropsycholoog, hersenletselverpleegkundige, GZ-psycholoog, revalidatiearts, orthopedagoog, casemanager, cliëntondersteuner, gedragsdeskundige en ervaringsdeskundigen. De hersenletseldeskundige geeft vervolgens een gebundeld advies aan de adviesvrager.

WERKGROEP DAG VAN DE BEROERTE

In de maand mei was de Europese dag van de beroerte waarbij preventie en bewustwording van beroertes centraal staat. In de week van 10 mei heeft Zeeuwse Zorgschakels samen met de netwerkpartners op verschillende markten in Zeeland met een informatiekraam gestaan, waarbij mensen informatie kregen over beroertes en beroerte zorg. Ook konden mensen hun bloeddruk en bloedsuiker laten meten. Zeeuwse Zorgschakels heeft de PR naar externe partijen geregeld. De coördinator kwam dinsdagochtend op Omroep Zeeland radio om deze activiteit toe te lichten. Ook stond dit online in diverse weekbladen. Dit jaar stonden we in Zierikzee, Goes en Middelburg.

Deze dagen hebben voor de netwerkpartners opgeleverd dat zij beter zichtbaar zijn, elkaar beter leren kennen en kunnen vinden. Het gevoel dat zij bij een netwerk horen wordt hiermee vergroot. Deze dagen hebben voor de inwoners van Zeeland opgeleverd dat zij gratis een kleine gezondheidscheck hebben kunnen laten uitvoeren. Sommige mensen komen hier zelfs jaarlijks voor terug.

ZEEUWSE ZORGSCHAKELDAG

Op donderdag 13 oktober vond de derde Zorgschakeldag plaats. We mochten dit jaar 130 deelnemers en 15 standhouders ontvangen in vergader- en congrescentrum De Stenge in Heinkensand.

De informatiemarkt werd druk bezocht, daarna konden de deelnemers kiezen uit drie workshops die dieper ingingen op de zorg voor jonge mensen met dementie, NAH of in de palliatieve fase van hun leven.

Het netwerk NAH had Jos Berends uitgenodigd. Hersenletsel bij een thuiswonend kind heeft veelal ingrijpende gevolgen voor het gezinssysteem. In elke nieuwe levensfase doet zich opnieuw het besef voor van 'hoe het had kunnen zijn, maar niet is'. Dit is een levenslang rouwproces voor alle betrokkenen. Jos Berends ging in op de gevolgen, de passende ondersteuning en het levende verlies van jongeren en hun naasten. Ook kwam er in de zaal discussie op gang dat er in Zeeland mooie initiatieven zijn, maar er nog weinig verbinding is tussen verschillende organisaties en er behoefte is aan meer samenhang en eenduidigheid, zodat mensen met NAH en hun naasten niet tussen wal en schip vallen.

VOORSTEL NIEUWE STRUCTUUR NETWERK HERSENLETSEL

Het netwerk Hersenletsel gaat vanuit een nieuwe structuur werken om zo meer slagkracht voor de regio te realiseren. Er worden een aantal werkgroepen opgericht die met een concreet doel en/of thema aan de slag zullen gaan. Eind 2022 hebben we een begin gemaakt met een inventarisatie bij de netwerkleden en de patiëntverenigingen om te zien waar hiaten in de zorg zitten en/of waar we elkaar kunnen versterken of Zeeuws breed kunnen samenwerken.



KENNISNETWERK CVA/LCO/LOHL

De Netwerkcoördinator participeerde in deze landelijke overleggen en gaf belangrijke informatie door aan het netwerk. Landelijk stond het onderwerp casemanagement en de nieuwe zorgstandaard hersenletsel hoog op de agenda.